

Como obtener ayuda para Software Libre

Neville A. Cross

Embajador de Fedora, Nicaragua

yn1v@fedoraproject.org

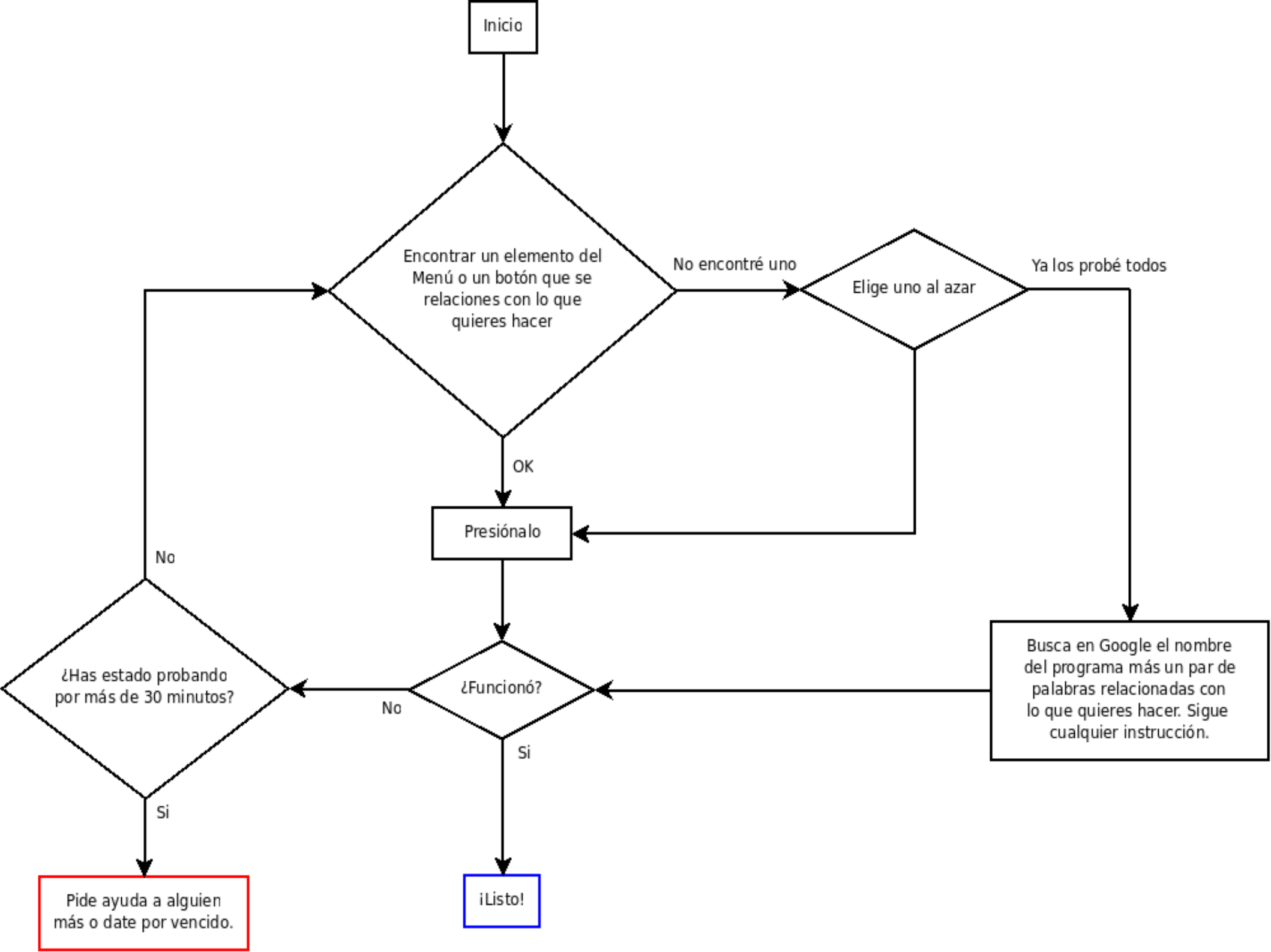
Contenido

- Consideraciones generales
- Google
- Foros
- IRC
- Listas
- Otros Recursos

Consideraciones Generales

- Software Libre propicia ser autodidacta.
- Trabajo de soporte es generalmente voluntario.
- Ayudar a obtener ayuda.

- Lectura recomendada:
- <http://www.sindominio.net/ayuda/preguntas-inteligentes.html>



Inicio

Encontrar un elemento del Menú o un botón que se relaciones con lo que quieres hacer

No encontré uno

Elige uno al azar

Ya los probé todos

OK

Presiónalo

¿Funcionó?

No

Si

¡Listo!

No

¿Has estado probando por más de 30 minutos?

Si

Pide ayuda a alguien más o date por vencido.

Busca en Google el nombre del programa más un par de palabras relacionadas con lo que quieres hacer. Sigue cualquier instrucción.

Consideraciones Generales

- Nunca olvidemos la etiqueta
- Lectura recomendada:
- http://fedora.org.ni/?page_id=45



https://wiki.ubuntu.com/ColombianTeam/Etiqueta_Lista_Correos

Google

- Internet es tu amigo y Google es un santo.



¿Qué buscar?

- Sitio web oficial del programa
- Guías (how-to)
- Videos tutoriales en Youtube

Foros

- Páginas web que permiten debatir sobre diversos temas.
- Se puede buscar por temas antes discutidos.
- Para escribir normalmente hay que registrarse.

Ejemplos de Foros

- Fedora: <http://proyectofedora.org/forum/>
- Debian: <http://www.esdebian.org/foro>
- OpenSUSE: <http://www.forosuse.org/>
- Ubuntu: <http://www.ubuntu-es.org/forum>

- Buscar: <distro> forum

[Buscar temas sin respuesta](#) • [Ver temas activos](#)

ZONA FEDORA	TEMAS	MENSAJES	ÚLTIMO MENSAJE
Noticias Noticias y Novedades relacionadas a Fedora.	4	7	por Nushio el Mié May 20, 2009 7:06 pm
Fedora Local Fedora en tu país! Utiliza este foro para organizar reuniones.	11	40	por eli_diaz el Jue Sep 17, 2009 8:09 pm
Gamers También los pingüinos somos gamers.	2	4	por ferohem el Lun May 18, 2009 3:12 pm
Programación Aquí puedes discutir de IDEs, Lenguajes de programación, etc.	1	1	por jcsniper el Mié Jul 29, 2009 4:15 pm
Sugerencias Buzón de Sugerencias.	9	25	por jcsniper el Mié Jul 29, 2009 5:57 pm

SOPORTE GENERAL	TEMAS	MENSAJES	ÚLTIMO MENSAJE
Instalación Problemas con la instalación? Deja aquí tus dudas.	37	128	por almuoz el Mié Nov 25, 2009 5:18 pm
Hardware v Software	--	...	por onia288

IRC

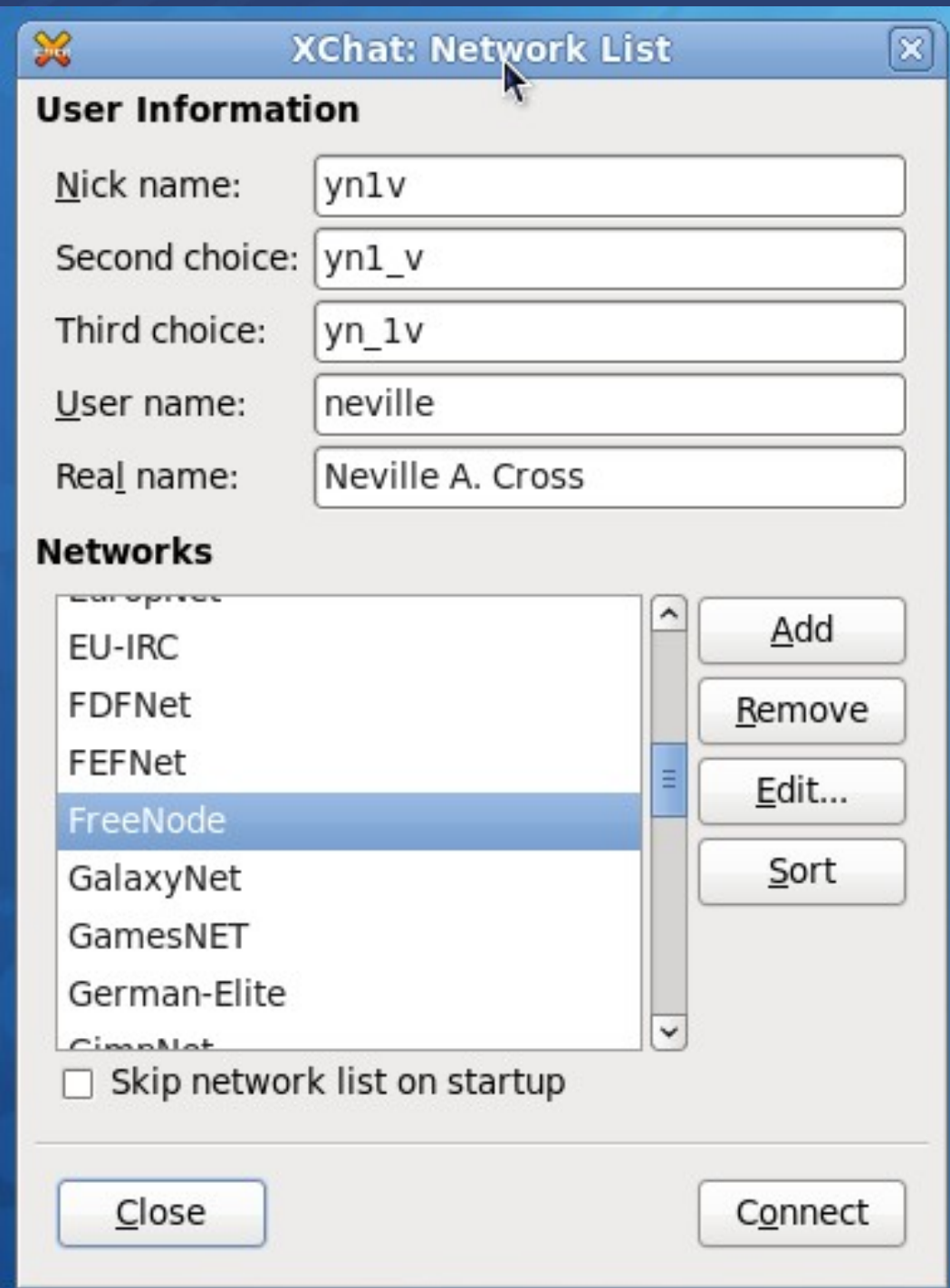
- IRC: Internet Relay Chat
- Predecesor a los protocolos de Mensajería Instantánea como MSN o Yahoo! Messenger
- Permite que varias personas dialoguen en simultaneo en un sala o canal

Cientes de IRC

- Xchat
- Kopete
- Pidgin
- Empathy
- Chatzilla (add-on para firefox)
- Clientes Web
 - <http://webchat.freenode.net/>

Canales

- Usualmente se usa el servidor: Freenode
- Fedora: #fedora-latam #fedora-es
- Debian: #debian-sv
- Ubuntu: #ubuntu-centroamerica #ubuntu-es
- Software Libre de Centroamerica:
 - #sl-centroamerica







XChat: yn1v @ FreeNode / #fedora-latam (+nc)



XChat View Server Settings Window Help

FreeNode
#fedora-

Fedora 12 released: <http://www.fedoraproject.org/get-fedora>

1 ops, 14 total

```
* danielbruno has quit (farmer.freenode.net irc.freenode.net)
* ChanServ (ChanServ@services.) has joined #fedora-latam
* danielbruno (n=danielbr@fedora/danielbruno) has joined
#fedora-latam
* irc.freenode.net gives channel operator status to ChanServ
* easter_egg has quit ("System going down for system halt NOW >
<")
* youngsam347 has quit ("Saliendo")
* Jocho has quit ("/me para que será este boto...")

* Loaded log from Tue Nov 24 21:33:31 2009

* Now talking on #fedora-latam
* Topic for #fedora-latam is: Fedora 12 released:
http://www.fedoraproject.org/get-fedora
* Topic for #fedora-latam set by rodrigo_padula at Wed Nov 18
08:04:47 2009
-ChanServ- [#fedora-latam] "Welcome latin american Fedora Ambassadors -
Bienvenidos Embajadores Latinoamericanos de Fedora -
Bem-vindos Latinamericanos embaixadores de Fedora"
* #fedora-latam :http://www.proyectorfedora.org
```

ChanServ
abadger199
arahat
asalles
asalles_
delete
easter_egg
ezq
gomix
Nushio
omarquin_ca
Richzendy
torshido
yn1v

yn1v |



Listas de Correo

- Sistema de redistribución de correo.
- Uno envía un correo a una dirección y esto envía el correo a todos los usuarios suscritos a dicha lista.
- Mucho más dinámico que los foros, pero es un poco más difícil buscar en los archivos.

Listas Recomendadas

- **Fedora:**

<http://fedora.org.ni/mailman/listinfo/fedora>

http://proyectofedora.org/mailman/listinfo/usuarios_proyectofedora.org

- **Debian:**

http://mail.debian.org.ni/mailman/listinfo/debian-ni_debian.org.ni

- **Ubuntu:**

<https://lists.ubuntu.com/mailman/listinfo/ubuntu-ni>

- **openSuse:**

<http://lista.opensuse.org.ni/>

- **Software Libre American College**

<http://fedora.org.ni/mailman/listinfo/slac>

- Buscar: <distro> mailing list

Sobre Usuarios

Ver esta página en

Español (España) ⌵

Para ver envíos anteriores a la lista, puede visitar los archivos de [Usuarios](#).

Como usar la lista Usuarios

Para enviar un mensaje a todos los miembros de la lista, envíelo a la dirección usuarios@projectofedora.org.

Puede usted suscribirse a la lista, o cambiar su suscripción, en las siguientes secciones.

Suscribirse a Usuarios

Suscríbase a Usuarios rellenando los datos del siguiente formulario Se le mandará un mensaje de correo electrónico pidiendole una confirmación, para prevenir que otras personas le suscriban sin que usted lo sepa. Esta lista es oculta, lo que significa que los suscriptores de la lista solo están disponibles para el administrador de la lista.

Dirección de correo electrónico:

Su nombre (opcional):

Debe introducir una clave de protección. Esto le da un bajo nivel de seguridad, pero debería evitar que otros enreden con su suscripción. **No utilice claves valiosas** porque puede que se le mande alguna vez sin cifrar por correo electrónico.

Otros Recursos

- **man**
- **infopages**
- **apropos**
- Estan disponibles sin conexión a internet
- No son muy explícitos

Otros Recursos

- Pizza Bash

<http://linuxtour.org>

- Fedora Class Room

<http://www.proyecto-fedora.org/wiki/Escuela>

- Semana Ubuntera

http://wiki.ubuntu.com/UbuntuOpenWeek_ES

<http://wiki.ubuntu.com/Lernid>

Créditos

- Esta presentación se distribuye bajo la licencia CC-BY-SA
- Original por
 - Neville A. Cross (FLISOL 2009)
- Revisión por
 - José Ernesto Dávila (SFD 2009)
- Adecuación a Guatemala
 - Neville A. Cross (CGSol 2009)
- Adecuación para American College
 - Neville A. Cross (2010)

¡Gracias por su atención!

Neville A. Cross

Embajador Fedora Nicaragua

yn1v@fedoraproject.org

fedora^f

friends | freedom | features | first